

Formularz reklamacyjny

Prosimy opisać stwierdzoną niezgodność produktu z umową. Do wiadomości warto dołączyć zdjęcia całego produktu, opakowania, etykiety oraz zbliżenia zgłaszanego problemu.

Imię i nazwisko / firma

Adres

E-mail i telefon

Numer i data zamówienia

Nazwa produktu

Data stwierdzenia problemu

Opis niezgodności

Oczekiwany sposób rozpatrzenia

Lista załączników

Data i podpis

MOZAIKO odpowiada na reklamację konsumenta w terminie wymaganym przepisami. Naturalne różnice kamienia są oceniane z uwzględnieniem uzgodnionej specyfikacji i przeznaczenia produktu.

Dokument można przesłać na hello@mozaiko.pl. Szczegółowe zasady znajdują się w Regulaminie sprzedaży MOZAIKO.